



Informationen zum Stadtpass / Otto-City-Card (OCC)

Welche Vorteile habe ich durch die OCC?

Mit der **kostenlosen** Otto-City-Card erhalten Sie bei zahlreichen Kultur- und Freizeiteinrichtungen eine Ermäßigung auf den Eintrittspreis. Weiterhin können Sie bei den Magdeburger Verkehrsbetrieben GmbH & Co. KG (MVB) das Sozialticket (Monatskarte) für 19,00 EUR erwerben oder ein bereitgestelltes Guthaben von 5,00 EUR pro bewilligten Monat für Fahrscheine einlösen.

Hinweis: Die Otto-City-Card wird bei Kindern nicht nur als Stadtpass, sondern auch für das Bildungs- und Teilhabepaket (anstelle der bisherigen Bildungskarte) genutzt. Weitere Informationen und der gesonderte Antrag finden Sie unter <http://www.magdeburg.de/otto-city-card>.

Wie benutze ich die Otto-City-Card (OCC)?

Der Stadtpass (OCC) ist als Berechtigungskarte bei den teilnehmenden Partnern (siehe Tabelle Rückseite) zu nutzen. Zeigen Sie einfach Ihre Karte beim Partner vor. Dieser scannt die Karte ab und sieht dabei Ihren Namen und ob Sie berechtigt sind für eine Ermäßigung.

Sie müssen sich dem Partner gegenüber nur noch ausweisen (Bsp. Personalausweis, Pass, Schülerausweis).

ACHTUNG: Die Karte wird einmalig ausgestellt. Bitte achten Sie auf Ihre Karte!
Die nachfolgenden Bewilligungszeiträume werden digital auf der Karte hinterlegt.

Am 26.03.2026 hat der Stadtrat die Umsetzung einer Pilotphase zur Einführung eines Sozialtickets für den ÖPNV in der Landeshauptstadt Magdeburg ab dem 01.05.2026 beschlossen.

Das sog. **Sozialticket** können Sie für **19,00 EUR** bei den Magdeburger Verkehrsbetrieben GmbH & Co. KG (MVB) erwerben. Sofern Sie dies nicht in Anspruch nehmen wollen, erhalten Sie für den Kauf von Fahrkarten bei den MVB ein Guthaben von 5,00 EUR pro bewilligten Monat.

WICHTIG: Anspruchsberechtigt auf ein Schülerticket sind alle Schülerinnen und Schüler allgemeinbildender Schulen vom 1. bis 13. Schuljahrgang. Auch Berufsschüler ohne Ausbildungsvergütung sind berechtigt. Dabei muss sich der Wohnsitz in Magdeburg befinden und eine Magdeburger Schule besucht werden.

Das monatliche Guthaben i. H. v. 5,00 EUR für den Erwerb von Fahrscheinen bei der MVB wird während der Dauer der Pilotphase für Stadtpassinhaberinnen und Stadtpassinhaber (OCC) beibehalten.

WICHTIG: Es kann nur zwischen dem Sozialticket oder dem monatlichen Guthaben von 5,00 EUR gewählt werden. Die gleichzeitige Inanspruchnahme beider Vergünstigungsangebote ist ausgeschlossen.

Was ist, wenn ich bereits eine Abo-Fahrkarte (mindestens 3 Monate Laufzeit) besitze, nun jedoch das Sozialticket nutzen möchte? Kann ich problemlos wechseln?

Für bereits bestehende Abo-Fahrkartenverträge gibt es ein Sonderkündigungsrecht. Eine Kündigung ist nur zum Monatsende möglich.

Was passiert bei Verlust der Karte?

Sollten Sie einmal Ihre Karte verlieren, so melden Sie dies unverzüglich dem Sozial- und Wohnungsamt, Beratungsservice, Wilhelm-Höpfner-Ring 4, 39116 Magdeburg.

Dann würde die Sperrung der aktuellen Karte erfolgen und eine neue Karte ausgestellt werden. Dies ist beim ersten Verlust kostenfrei, bei erneutem Verlust entstehen Kosten für Sie.

Wie nutze ich meinen persönlichen Login-Zugang?

Alle Stadtpass-Inhaberinnen und Stadtpass-Inhaber haben einen eigenen Online-Zugang, worüber persönliche Daten sowie den Bewilligungszeitraum und die Höhe des Guthabens für die MVB eingesehen werden können. *Auch finden Sie dort eine Übersicht aller teilnehmenden Partner und Angebote.*

Der Login erfolgt unter <https://app.bonusscan.de/login> mit der Kartennummer und dem Geburtsdatum.

Sollten Sie keinen eigenen Online-Zugang haben, können Sie sich gerne an das Sozial- und Wohnungsamt (unter 0391 540 3670) oder das Familieninformationsbüro, Krügerbrücke 2, Ecke Ulrichplatz, 39104 Magdeburg (unter 0391 5980 2700/ -2701) wenden.

Wie lange gilt der Stadtpass?

Der Stadtpass wird ab Antragsmonat für mindestens 6 bis maximal zum Ende Ihrer Leistungsbewilligung gewährt. Nach Ablauf des bewilligten Zeitraumes müssen Sie einen neuen Antrag mit den entsprechenden Nachweisen stellen (frühestens 6 Wochen vor Ablauf des bewilligten Zeitraumes).

Wer sind unsere Partner?

Freizeitangebote	Sozialkulturelle Einrichtungen
- o Elbauenpark - o Gesellschafts- und Konzerthaus - o Jugendkunstschule - o Hallen bzw. Freibäder der Stadt Magdeburg - o Gruson-Gewächshäuser - o Zoo Magdeburg - o Magdeburger Weiße Flotte - o BlocSchmiede Boulderhalle Magdeburg (Indoor-Kletterhalle) - o Stadtrundgang (Touristen-Info)	- o Moritzhof - o Festung Mark - o Literaturhaus (Thiem 20) - o Kino (Oli Lichtspiele) - o Messe Magdeburg (eigene Messe) - o Puppentheater - o Theater Magdeburg - o Schauspielhaus
Städtische Museen	Beratung
- o Kulturhistorisches Museum - o Museum für Naturkunde - o Technikmuseum - o Kunstmuseum Kloster Unserer Lieben Frauen - o Dommuseum	o Beratungsangebot der Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt (Terminvereinbarung unter 0800-809 802 400 – kostenfrei)
Bildung	Karitative Einrichtungen
- o Städtischen Volkshochschule - o Stadtbibliothek - o Musikschule Georg Philipp Telemann	- o Kleiderkammer und Suppenküche - o Suppenküche - o Möbel- und Hausratservice - o Deutsches Rotes Kreuz

Die vollständige Liste unserer Partner und Angebote können Sie **HIER** oder über Ihren persönlichen Login-Zugang einsehen.